Warszawa, 6 lipca 2022 r.

**PolCard From Fiserv opracował już ponad 200 gotowych integracji systemów kasowych z terminalami**

**Dla firm z branż, które najczęściej korzystają z oprogramowania kasowego, PolCard from Fiserv opracował ponad 200 gotowych integracji z terminalami płatniczymi. Marka posiada również gotowe integracje ze wszystkimi modelami kas fiskalnych online. Wprowadzenie tego rozwiązania jest obowiązkiem wynikającym z przepisów, ale niesie za sobą także wiele dodatkowych korzyści dla przedsiębiorców. Dzięki temu wdrożeniu można zautomatyzować i uprościć procesy zachodzące w firmie.**

**Nowa rzeczywistość dla przedsiębiorców**

Przepisy wprowadzone 1 stycznia 2022 r., nakładają na właścicieli wielu firm obowiązek przyjmowania płatności bezgotówkowych. Dodatkowo do 1 stycznia 2025 r. muszą oni zintegrować kasę fiskalną z terminalem płatniczym. PolCard from Fiserv to jeden z liderów liczby opracowanych integracji, który wspiera przedsiębiorców w tych zmianach. Jest w stanie wdrożyć płatności bezgotówkowe w firmie w ciągu jednego dnia roboczego od momentu podpisania umowy i zintegrować terminal płatniczy z kasą fiskalną bądź systemem kasowym. Pracownicy marki pomagają również w nauce obsługi nowego rozwiązania.

**Integracja to nie tylko obowiązek**

*- Integracja systemu kasowego lub kasy fiskalnej z terminalem płatniczym prowadzi do lepszego doświadczenia kupującego, a w rezultacie wzmacnia przewagę konkurencyjną danej firmy. Przede wszystkim, dzięki temu rozwiązaniu kasjer czy kasjerka nie musi na terminalu wpisywać kwoty transakcji i akceptować jej. Pojawia się ona na terminalu automatycznie, po wciśnięciu na kasie lub komputerze właściwego przycisku. Słowo-klucz w tym przypadku to „automatyzacja”. Dzięki niej przyjęcie płatności bezgotówkowej staje się znacznie szybsze, a kolejki krótsze. Wartość dodaną dostrzegą też przedsiębiorcy, bo sprawniejsza obsługa to szansa na zwiększenie obrotów. Z chwilą, gdy oprogramowanie przesyła do terminala dane o wysokości kwoty do zapłaty, mamy pewność, że informacje wyświetlane na terminalu i na kasie są identyczne. Eliminujemy w ten sposób potencjalny ludzki błąd np. niewłaściwą kolejność cyfr czy liczbę wpisanych zer. Znika ryzyko, że któraś ze stron transakcji zostanie poszkodowana* – mówi **Robert Andrukiewicz**, dyrektor ds. rozwoju produktów w Fiserv Polska S.A., właściciela marki PolCard.

**Proces integracji terminala**

Jak wygląda integracja kasy fiskalnej online z terminalem płatniczym? Wystarczy odpowiednio skonfigurować i połączyć urządzenia przez kabel lub bezprzewodowo (np. poprzez Bluetooth lub Wi-Fi), a cały proces odbędzie się za pośrednictwem krajowego protokołu komunikacyjnego ECR-EFT. Protokół pozwala na wymianę informacji, w szczególności tych aktywujących urządzenia płatnicze i dotyczących transakcji m.in. kwoty i statusu transakcji. Integracja systemu kasowego z terminalem płatniczym przebiega z kolei poprzez protokół komunikacyjny ECR-POS, którego właścicielem i dostawcą jest Fiserv Polska – dzięki temu przedsiębiorca zyskuje dodatkowe korzyści związane ze współpracą z marką. Połączenie urządzeń sprawia, że informacje są między nimi automatycznie przekazywane.

**Dodatkowe korzyści po wdrożeniu integracji terminala z systemem kasowym**

W przypadku integracji terminala PolCard from Fiserv z systemem kasowym, klient otrzymuje dostęp do wielu dodatkowych usług płatniczych. Są to takie opcje jak: DDC (Dynamic Currency Conversion), czyli płatność w rodzimej walucie karty wydanej przez zagraniczny bank, obsługa płatności BLIK czy też kartami przedpłaconymi. Wielu mniejszych przedsiębiorców może skorzystać z usługi multimerchant, polegającej na użytkowaniu jednego urządzenia przez kilka osób prowadzących osobne działalności w jednym lokalu – współdzielenie terminala minimalizuje koszty. Ta usługa jest bardzo często wykorzystywana np. w salonach fryzjerskich czy kosmetycznych. Pozwala rozdzielić środki z poszczególnych transakcji na różne konta w różnych bankach.

**Trend na płatności bezgotówkowe wciąż rośnie**

Według badania „Płatności bezgotówkowe oczami Polaków 2021” zaprezentowanego przez Warszawski Instytut Bankowości, blisko 65 proc. Polaków używa karty płatniczej podczas zakupów. Wzrasta również liczba osób, które uważają, **że rozwój tej możliwości w Polsce powinien przyspieszyć – jest to zdanie 36 proc. respondentów, czyli aż o 10 p. p. więcej niż w 2020 r.** Badania pokazują, że trend płacenia bezgotówkowo wciąż rośnie. W PolCard from Fiserv trwa kampania "PrzyGotuj firmę na zmieniający się świat", w ramach której marka pomaga przedsiębiorcom wdrożyć płatności bezgotówkowe oraz dostosować się do nowych przepisów i oczekiwań konsumentów na bardzo korzystnych warunkach. Poza urządzeniami płatniczymi, właściciele firm mogą skorzystać z dodatkowego wsparcia, które zapewnia opiekun klienta oraz helpdesk 24/7, platforma OnePortal24 umożliwiająca stały i szybki dostęp do wszystkich danych o transakcjach oraz ekspresowa pożyczka bez udziału banku.

**Więcej informacji:**

Radosław Pupiec

Menedżer Projektów, Clear Communication Group

radoslaw.pupiec@clearcom.pl

517 595 218